

La téléphonie DartyBox au quotidien



ZOOM SUR VOTRE MESSAGERIE VOCALE **222** depuis votre ligne DartyBox
0 222 000 222 depuis n'importe quelle autre ligne
 code secret par défaut : **0000** • Tonalité grave discontinue en cas de message
 le renvoi vers la messagerie vocale en cas de non réponse ou d'occupation est activé par défaut

| Service | Description du service | Statut par défaut | Activation | Désactivation | Connaître l'état du service | Tonalité si service actif |
|--------------------------------|--|-------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|
| Rejet d'appel anonyme | L'interlocuteur entend le message «Bonjour, l'abonné que vous cherchez à joindre n'accepte pas les appels anonymes. Veuillez raccrocher et rappeler en présentant votre numéro.» | Désactivé | *82# | #82# | *#82# | Tonalité 3 tons |
| Renvoi d'appel inconditionnel | Permet de renvoyer systématiquement vos appels vers un autre n° que vous définissez. | Désactivé | *21* <n° de renvoi> # | #21# | *#21# | Tonalité 2 tons |
| Renvoi d'appel sur non réponse | En cas de non réponse après 6 sonneries, renvoie vos appels vers un autre n° que vous définissez. | Activé | *61* <n° de renvoi> # | #61# | *#61# | Tonalité 2 tons |

A conserver à proximité de votre téléphone

| Service | Description du service | Statut par défaut | Activation | Désactivation | Connaître l'état du service | Tonalité si service actif |
|---------------------------------|---|-------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Renvoi d'appel sur occupation | Permet de renvoyer vos appels vers un autre n° lorsque vous êtes déjà en ligne (ne fonctionne pas si le signal d'appel est activé). | Activé | *69* <n° de renvoi> # | #69# | *#69# | Tonalité 2 tons |
| Secret permanent | Permet de masquer votre n° pour vos correspondants lorsque vous les appelez. | Désactivé | *31# | #31# | *#31# | Tonalité 3 tons |
| Secret appel par appel | Permet de masquer votre n° pour votre correspondant au cas par cas. | - | 3651<n° du correspondant> | - | - | - |
| Signal d'appel | Signale la réception d'un autre appel par un Bip, lorsque vous êtes en communication. | Activé | *79# | #79# | *#79# | Tonalité 3 tons |
| Restriction des appels sortants | Bloque tous les appels sortants depuis votre poste fixe. En cas d'appel, l'utilisateur a une tonalité d'occupation. | Désactivé | *33*code*# | #33*code# | - | Tonalité courte discontinue |
| Double appel | <p>Pendant un rappel :</p> <p>La touche R puis 2 permet de basculer vers le deuxième appel</p> <p>Lorsque vous avez deux appels en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> - R+2 : permet de basculer d'une communication vers l'autre - R+1 : libère la communication en cours et bascule sur la seconde - Raccrochage : libère la communication en cours, puis le téléphone sonne de nouveau pour reprendre le second correspondant | | | | | Tonalité 1 ton |

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE «TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE DARTYBOX» ?

- Vous devez avoir souscrit à une offre comprenant la téléphonie illimitée.
- Assurez-vous que votre téléphone est bien branché sur votre DartyBox et que le voyant téléphonie de votre DartyBox est bleu (fixe ou clignotant).

Vous avez choisi l'option Dégroupage Total ?

Vous n'avez rien à faire ! Vous bénéficiez de la téléphonie illimitée automatiquement et vous n'avez plus d'abonnement à l'Opérateur Historique .

Vous êtes en dégroupage partiel ou en zone non dégroupée ?

- Pour profiter des tarifs de la téléphonie illimitée vous devez impérativement effectuer vos appels à partir du téléphone branché sur votre DartyBox (Prise « PHONE » du modem).
Les téléphones branchés sur vos prises murales sont en présélection Darty. Tous les appels émis depuis ces téléphones sont facturés selon l'annexe tarifaire (Cf. « tarifs depuis une ligne fixe en présélection Darty ») qui vous a été remise lors de votre souscription.
- Si vous avez souscrit à la non-présélection, vous serez facturés par votre opérateur habituel de téléphonie.
- Assurez-vous que vous avez bien branché un filtre adsl sur chaque prise téléphonique où un téléphone, fax est raccordé.

INFORMATIONS UTILES

- Pour bénéficier des Services Confort, votre téléphone doit être raccordé à votre DartyBox.
- Les services de renvois d'appels sont gratuits sauf si l'appel est redirigé vers un numéro international payant ou vers un mobile; les communications vous seront facturées selon la tarification en vigueur pour la destination.

Utiliser plusieurs téléphones :

Vous pouvez bénéficier de la téléphonie illimitée avec plusieurs téléphones (téléphonie par adsl) en branchant une base DECT sur votre DartyBox puis en rajoutant des combinés supplémentaires à la base (demandez conseil dans votre magasin Darty le plus proche).

Les numéros spéciaux :

Les appels vers les n° spéciaux (n° surtaxés) ne sont pas compris dans le forfait illimité et sont facturés soit par Darty pour les appels passés depuis un téléphone branché sur la DartyBox ou par l'Opérateur Historique en préselection pour les appels passés depuis les autres téléphones.