

**FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISEE!**

17 mai 2011

**Internet Haut Débit**

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) ou appelez le 3234 (0,12 € TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox) ou au tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis ces lignes)

<b>Prix mensuel de l'offre</b>	21,90€/ mois en dégroupage partiel en zone dégroupée 27,90€/ mois en zone non dégroupée
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un accès Internet jusqu'à 20 Méga en zone dégroupée et jusqu'à 10 Méga en zone non dégroupée</li> <li>- La possibilité de créer un nombre d'adresses emails @dbmail.com illimité avec une capacité de stockage de 2 Go chacune</li> <li>- Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande)</li> <li>- La présélection DartyBox permettant de bénéficier des tarifs avantageux Darty pour tous vos appels téléphoniques avec une tarification à la seconde (+5€/mois si non souscription à la présélection)</li> <li>- Services Confort DartyBox (uniquement si le téléphone est branché sur la DartyBox) : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel</li> <li>- Accès au service de télévision sur PC</li> <li>- Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire</li> <li>- Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100 €</li> </ul>
<b>Equipements</b>	<p>Modem DartyBox V1 mis à disposition gratuitement</p> <p>Le Kit WiFi est disponible à 49 € à l'achat</p> <p>L'adaptateur WiFi supplémentaire est disponible à 29 € à l'achat</p> <p>Le Kit CPL HD(Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99,99 € à l'achat</p>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispyware, antispam et antiphishing pour 5 €/mois</li> <li>- Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant une solution de Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée pour 7,90€/mois</li> <li>- Contrôle Parental gratuit</li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun frais de mise en service
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Moins de 10 jours dans 95% des activations
<b>Dépôt de garantie</b>	Aucun dépôt de garantie
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.
<b>Débit estimé en réception / émission</b>	en zone dégroupée : jusqu'à 20 Méga ATM (soit 16 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission en zone non dégroupée : jusqu'à 10 Méga ATM (soit 8 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Technologie ADSL/ADSL2+
<b>Service Client</b>	<p><u>Par téléphone :</u> 3234 0,12€TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox ou au tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis ces lignes) Ouvert 7J/7 24H/24</p> <p><u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex</p> <p><u>Par email :</u> <a href="mailto:webmaster@dartybox.com">webmaster@dartybox.com</a></p>

## FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISEES

17 mai 2011

# Internet Haut Débit + Téléphonie illimitée

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox) ou au tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis ces lignes)

<b>Prix mensuel de l'offre</b>	31,90€/ mois en dégroupage partiel et total en zone dégroupée 32,90€/ mois en zone non dégroupée 37,90€/ mois en zone non dégroupée avec l'abonnement téléphonique inclus
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un accès Internet jusqu'à 20 Méga en zone dégroupée et jusqu'à 10 Méga en zone non dégroupée</li> <li>- La possibilité de créer un nombre d'adresses emails @dbmail.com illimité avec une capacité de stockage de 2 Go chacune</li> <li>- Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande)</li> <li>- Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (1)</li> <li>- En dégroupage partiel ou en zone non dégroupée, présélection DartyBox activée par défaut (si non souscription à la présélection: +5€/mois)</li> <li>- Option Dégroupage Total incluse avec des frais de dégroupage total de 25€. Option disponible en zone dégroupée uniquement.</li> <li>- Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel</li> <li>- Accès au service de télévision sur PC</li> <li>- Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire</li> <li>- Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100 €</li> </ul>
<b>Equipements</b>	Modem DartyBox V1 ou V2 mis à disposition gratuitement L'adaptateur WiFi supplémentaire est disponible à 29 € à l'achat Le Kit CPL HD (Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99,99€ à l'achat
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispyware, antispam et antiphishing pour 5€/mois</li> <li>- Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant une solution de Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée pour 7,90€/mois</li> <li>- Contrôle Parental gratuit</li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun frais de mise en service
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Moins de 10 jours dans 95% des activations
<b>Dépôt de garantie</b>	Aucun dépôt de garantie
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.
<b>Débit estimé en réception / émission</b>	en zone dégroupée : jusqu'à 20 Méga ATM (soit 16 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission en zone non dégroupée : jusqu'à 10 Méga ATM (soit 8 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada (1)
<b>Services accessibles payants</b>	Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine (2)
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Technologie ADSL/ADSL2+
<b>Service Client</b>	<p><u>Par téléphone :</u> 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox ou au tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis ces lignes) Ouvert 7J/7 24H/24</p> <p><u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex</p> <p><u>Par email :</u> <a href="mailto:webmaster@dartybox.com">webmaster@dartybox.com</a></p>

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

(2) Option soumise à un réengagement de 12 mois sur l'offre principale. Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la Dartybox ADSL vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).

## FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISEES

17 mai 2011

### Internet Haut Débit + Téléphonie illimitée + Télévision

(uniquement disponible en zone dégroupée)

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) ou appelez le 3234 (0,12 € TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox) ou au tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis ces lignes)

<b>Prix mensuel de l'offre</b>	31,90€/ mois en dégroupage partiel et total en zone dégroupée
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un accès Internet jusqu'à 20 Méga en zone dégroupée</li> <li>- La possibilité de créer un nombre d'adresses emails @dbmail.com illimité avec une capacité de stockage de 2 Go chacune</li> <li>- Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande)</li> <li>- Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (1)</li> <li>- En dégroupage partiel ou en zone non dégroupée, présélection DartyBox activée par défaut (si non souscription à la présélection: +5 €/mois)</li> <li>- Option Dégroupage Total incluse avec des frais de dégroupage total de 25 €</li> <li>- Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel</li> <li>- 70 chaînes TV en qualité numérique (2)</li> </ul>
<b>Equipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Décodeur Enregistreur TV ADSL : Enregistreur numérique de 160 Go avec la fonction ""Direct Différé"" pour 5 €/mois</li> <li>- Accès à des bouquets et chaînes payants</li> <li>- Accès à Canal+ et CanalSat</li> <li>- Accès au service de télévision sur PC</li> <li>- Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire</li> <li>- Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€</li> </ul>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispyware, antispam et antiphishing pour 5 €/mois</li> <li>- Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant une solution de Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée pour 7,90€/mois</li> <li>- Contrôle Parental gratuit</li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun frais de mise en service
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Moins de 10 jours dans 95% des activations
<b>Dépôt de garantie</b>	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox Dépôt de garantie de 49€ pour la DartyBox TV
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.
<b>Débit estimé en réception / émission</b>	Jusqu'à 20 Méga ATM (soit 16 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada (1)
<b>Services téléphonie payants</b>	Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine (3)
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus</b>	70 chaînes en qualité numérique (2) Guide des programmes interactif
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b>	Canal + Le Bouquet, CanalSat, Pack Passion, Pack Cinéma, Pack HD, Pack Adulte 1, Pack Adulte 2 et des chaînes à la carte (Berbère TV, Pink) Accès à DartyBox VOD (Vidéos à la Demande)
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Technologie ADSL/ADSL2+
<b>Service Client</b>	<p><u>Par téléphone :</u> 3234 0,12€TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox ou au tarif local en composant le 098 098 32 34 (temps d'attente gratuit depuis ces lignes) Ouvert 7J/7 24H/24</p> <p><u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex</p> <p><u>Par email :</u> webmaster@dartybox.com</p>

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

(2) TF1, France 2, France 3, France 3 régions, France 4, France 5, Canal+ (en clair), Arte, M6, W9, TMC, NT1, RTL9, TV5 Monde, BFM TV, ITélé, Euronews, CNN, BBC World, Deutsche Welle, Al Jazeera, AB moteurs, Equidia, Direct 8, LCP/Public, France 4, Demain, France 24, KTO, Fashion TV, Luxe TV, M6 Boutique, Liberty TV, TV8 Mont Blanc, Gulli, Boomerang, Game One, NRJ12, NRJ Hits, Direct Star, Trace TV, TVE Internacional, RTPI, Paris Première, Arte HD, NRJ 12 HD, 2M Monde, Tunis 7, Canal Algérie, TV Polonia, Canal 24 Horas, Channel one Russia, Vox Africa, Aspara TV, Al Jazeera Children, Baraem, TF1 HD, France 2 HD, M6HD.

(3) Option soumise à un réengagement de 12 mois sur l'offre principale. Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la Dartybox ADSL vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).