

Les forfaits Très Haut Débit et Matériels

- Internet Très Haut Débit + Téléphone : 29.90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois
+ Location DartyBox THD : 3€ TTC /mois
- Internet Très Haut Débit + Téléphone + Télévision : 29.90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois
+ Location du modem THD : 3€ TTC /mois
- + Au choix un des 2 décodeurs TV THD en location :
 - Location du Décodeur TV THD : 5€ TTC / mois avec un engagement de 12 mois + dépôt de garantie 49€
 - ou**
 - Location du Décodeur Enregistreur TV THD : 5€ TTC / mois la 1ère année et 10€ TTC / mois à partir de la 2ème année avec un engagement de 12 mois + dépôt de garantie 49€
- + Carte à puce mise à disposition

Les Options

- Multi TV (jusqu'à 3 par foyer) : 10€ TTC /mois pour chaque écran supplémentaire
+ Pour chaque option Multi TV, au choix un des 2 décodeurs TV THD :
 - Location du Décodeur TV THD : 5€ TTC / mois + dépôt de garantie 49€
 - ou**
 - Location du Décodeur Enregistreur TV THD : 5€ TTC / mois la 1ère année et 10€ TTC / mois à partir de la 2ème année + dépôt de garantie 49€
- + Carte à puce mise à disposition
- Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) avec Sauvegarde + Optimisation + Sécurité : 7,90€ TTC /mois
- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) avec antivirus + antispyware + parefeu + antispam + antiphishing : 5€ TTC /mois
- ou Contrôle Parental gratuit
- Portabilité : offerte

Les Accessoires

Adaptateur WiFi : 29€ TTC à l'achat

Frais Annexes

Non-restitution du matériel /

Restitution ou échange de matériel endommagé

- DartyBox THD : 85€ TTC
- Décodeur TV THD : 120€ TTC/Décodeur TV THD
- Décodeur enregistreur TV THD : 275€ TTC/Décodeur enregistreur TV
- Carte à puce TV : 15€ TTC/Carte à puce TV

Restitution ou échange de matériel incomplet

- DartyBox THD : 30€ TTC
- Décodeur TV THD : 75€ TTC
- Décodeur enregistreur TV THD : 75€ TTC

En cas de non restitution ou de restitution de matériel endommagé ou incomplet, les tarifs ci-dessus s'imputent, le cas échéant, sur le dépôt de garantie du matériel, qui, de ce fait, pourra ne pas être restitué, ou n'être restitué, que partiellement.

Actes de gestion

- Frais de déménagement : 0€ TTC
- Frais de changement d'offre THD: 0€ TTC
- Frais d'ouverture de ligne : 0€ TTC
- Indemnité pour restitution de matériel TV principal (Décodeur TV THD ou Décodeur enregistreur TV THD) avant 12 mois : 30€ TTC
- Frais de migration depuis une offre ADSL vers une offre THD : 49€TTC

Frais d'installation intérieure

- Prise supplémentaire ou déplacement de prise : 50€ TTC déplacement compris
- Installation de la prise initiale au delà de la limite de 10 m : 25€ TTC
- Fourniture et pose d'un amplificateur : 70€ TTC déplacement compris
- Petit matériel en supplément (Goulotte) -> sur Devis
- Reprise de raccordement intérieur en cas de dommage à l'installation tenant au fait du Client : 80€TTC

SERVICE CLIENTÈLE ET ASSISTANCE TECHNIQUE DARTYBOX

32 34	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe
098 098 3234	Prix d'un appel local depuis une ligne fixe (Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)

NUMÉRO UNIQUE DARTY

0821 082 082	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox
--------------	---



TÉLÉVISION

- Pack Découverte DartyBox THD inclus dans le forfait Internet Très Haut Débit + Téléphone + Télévision :
 - plus de 60 chaînes dont les chaînes de la TNT
 - plus de 40 Radios
 - et plus de 22 chaînes locales selon votre localisation
- Service de Tv sur PC (service disponible quel que soit le forfait)

Voir liste détaillée sur www.dartybox.com

La liste des chaînes et bouquets disponibles est susceptible d'évoluer dans le temps, en fonction, en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.



Tarifs de téléphonie (facturation à la seconde, dès la 1ère seconde)

*Heures Creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange - SFR	Bouygues Telecom	Orange - SFR	Bouygues Telecom	
France Heures Creuses*	incluses dans le forfait		0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*					0,19 €	0,25 €	
Zone 1	incluses dans le forfait		0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
	incluses dans le forfait		0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, République Tchèque, Suède, Vatican
	incluses dans le forfait		0,20 €		0,50 €		Alaska, Chine, Croatie, Estonie, Hongrie, Japon, Malte, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie
	incluses dans le forfait		0,20 €		0,55 €		Corée du Sud, Taiwan, Hong-Kong
	incluses dans le forfait		0,20 €		0,70 €		Chili
Zone 2	incluses dans le forfait		incluses dans le forfait				Canada, Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska)
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Pierre et Miquelon, Serbie, Turquie, Ukraine
Zone 3	incluses dans le forfait		0,20 €		0,45 €		Bulgarie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Palestine, Roumanie, Russie
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 4	incluses dans le forfait		0,20 €		0,75 €		Angola, Bénin, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Ile Maurice, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		
Zone 5	incluses dans le forfait		0,20 €		1,20 €		Afrique du Sud, Bahreïn, Zimbabwe
	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Antigua & Barbuda, Dominique, Erythrée, Ethiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Wallis & Futuna, Yémen, Îles Vierges Britanniques
Zone 6	incluses dans le forfait		0,20 €		0,75 €		Îles Caïmans
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Anguilla, Aruba, Barbade, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République Dominicaine
Zone 7	incluses dans le forfait		0,20 €		0,70 €		Bahamas, Belize, Bermudes, Panama, Porto Rico, Îles Vierges
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Antilles Hollandaises, Bolivie, Brésil, Equateur, Paraguay, Uruguay
Zone 8	incluses dans le forfait		0,20 €		0,55 €		Argentine, Colombie, Pérou, Venezuela
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Philippines, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan
Zone 9	incluses dans le forfait		0,20 €		0,80 €		Malaisie, Nouvelle-Zélande
	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
Zone 10	incluses dans le forfait		0,20 €		1,30 €		Brunei, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao
	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groenland, Guinée Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabuaeran, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte Hélène, Îles Salomon, Salvador, Timor Oriental, Tonga, Tristanda, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, uvalu, Vanuatu, Îles Wake
Zone 11	incluses dans le forfait		0,20 €		0,45 €		Îles Mariannes, Samoa occidentales
	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guyane
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €		1,80 €		Guadeloupe, Martinique, Ile de la Réunion
	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Somalie
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €	0,20 €	3,50 €	Îles Christmas	
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €	0,20 €	2,00 €	Diego Garcia	
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €	0,20 €	2,70 €	Guyana	
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €	0,20 €	3,70 €	Sao Tome	
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €	0,20 €	3,70 €	Tokelau	

NUMÉROS SPÉCIAUX ET NUMÉROS COURTS

Appels vers les "Box" (N° à 10 chiffres commençant par 087 ou 097) depuis votre DartyBox en téléphonie par le Très Haut Débit, inclus dans le forfait.

Les n° spéciaux ou n° courts, hors appels vers les "Box", sont facturés aux tarifs pratiqués par l'Opérateur Historique