



Au 22 août 2010

Les Forfaits Haut-débit

- Forfait n°1 (Zone dégroupée) Internet avec téléphonie Darty en présélection à 19.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1
- Forfait n°2 (Zone dégroupée) Internet + Téléphone : 29.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client*
- Forfait n°3 (Zone dégroupée) Internet + Téléphone + Télévision : 29.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client* + DartyBox TV et Carte à puce TV (dépôt de garantie : 49 € TTC/mois.)
- Forfait n°4 (Zone non dégroupée) Internet avec téléphonie Darty en présélection : 27.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1
- Forfait n°5 (Zone non dégroupée) Internet + Téléphone : 32.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client*
- Forfait n°6 (Zone non dégroupée) Internet + Téléphone (abonnement téléphonique inclus) : 37.90 € TTC/mois. Matériel mis à disposition : DartyBox V1 ou V2 en fonction des usages du client*

*La DartyBox V2 intègre la fonction de partage de périphériques.

Les Options

- Dégroupage total : option non compatible avec les forfaits n°1, n°4, n°5 et n°6.
 - Pour les clients qui ont souscrit à partir du 22 août 2010, le prix de l'option dégroupage total est de 0€ TTC/mois avec des frais de dégroupage de 25€ payables au moment de la souscription.
 - Les conditions en vigueur au moment de la souscription continuant à s'appliquer pour les Clients qui ont souscrit leur abonnement avant cette date
- Non présélection : 5 € TTC/mois
- 2ème écran TV : 10 € TTC/mois Matériel mis à disposition : DartyBox TV et Carte à puce TV (dépôt de garantie : 49 € TTC)
- Pack Sérénité avec Sauvegarde + Optimisation + Sécurité : 7,90€ TTC /mois
- Pack Sécurité avec antivirus + antispyware + parefeu + antiphishing + antispam : 5 € TTC/mois ou contrôle parental gratuit
- Décodeur enregistreur TV (Enregistreur numérique 160 Go avec contrôle du direct) : 5 € TTC/mois (option compatible uniquement avec le forfait n°3) - Dépôt de garantie : 49 € TTC

Les Accessoires

- Kit WiFi : 49 € TTC à l'achat (uniquement destiné à la DartyBox V1)
- Adaptateur WiFi : 29 € TTC à l'achat

FRAIS ANNEXES**Non restitution de matériel / restitution ou échange de matériel endommagé**

- DartyBox : 60 € TTC
- DartyBox TV : 160 € TTC/DartyBox TV
- Décodeur enregistreur TV : 290 € TTC
- Carte à puce TV : 15 € TTC/Carte à puce TV

Restitution ou échange de matériel incomplet

- DartyBox : 30 € TTC
- DartyBox TV : 75 € TTC/DartyBox TV
- Décodeur enregistreur TV : 75 € TTC

En cas de non restitution ou de restitution du matériel endommagé ou incomplet, les montants ci-dessus s'imputent, le cas échéant, sur le dépôt de garantie du matériel, qui, de ce fait, pourra ne pas être restitué, ou n'être restitué que partiellement.

Actes de gestion

- Frais de déménagement : 0 € TTC
- Frais de changement d'offre : 0 € TTC
- Changement de version de DartyBox (V1 vers V2 ou V2 vers V1) : 49 € TTC
- Frais d'ouverture de ligne : 0 € TTC
- Frais de résiliation de ligne : 0 € TTC
- Frais de migration depuis une offre ADSL vers une offre THD : 49 € TTC

SERVICE CLIENTÈLE ET ASSISTANCE TECHNIQUE DARTYBOX

32 34	0,12 € TTC/min depuis une ligne fixe
098 098 3234	Prix d'un appel local depuis une ligne fixe (Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)



Tarifs de téléphonie par ADSL (facturation à la seconde, dès la 1ère seconde)

Tarifs non applicables en cas de souscription aux forfaits n°1 et n°4

*Heures Creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange - SFR	Bouygues Telecom	Orange - SFR	Bouygues Telecom	
France Heures Creuses*	incluses dans le forfait		0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*			0,19 €	0,25 €			
Zone 1	incluses dans le forfait		0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
			0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, République Tchèque, Suède, Vatican
			0,20 €		0,50 €		Alaska, Chine, Croatie, Estonie, Hongrie, Japon, Malte, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie
			0,20 €		0,55 €		Corée du Sud, Taiwan, Hong-Kong
			0,20 €		0,70 €		Chili
Zone 2	incluses dans le forfait		incluses dans le forfait				Canada, Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska)
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Pierre et Miquelon, Serbie, Turquie, Ukraine
Zone 3	incluses dans le forfait		0,20 €				Bulgarie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Palestine, Roumanie, Russie
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 4	incluses dans le forfait		0,20 €				Angola, Bénin, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Ile Maurice, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Afrique du Sud, Bahreïn, Zimbabwe
Zone 5	incluses dans le forfait		0,20 €				Antigua & Barbuda, Dominique, Erythrée, Ethiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Wallis & Futuna, Yémen, Îles Vierges Britanniques
	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Îles Caïmans
Zone 6	incluses dans le forfait		0,20 €				Anguilla, Aruba, Barbade, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République Dominicaine
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Bahamas, Belize, Bermudes, Panama, Porto Rico, Îles Vierges
Zone 7	incluses dans le forfait		0,20 €				Antilles Hollandaises, Bolivie, Brésil, Equateur, Paraguay, Uruguay
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Argentine, Colombie, Pérou, Venezuela
Zone 8	incluses dans le forfait		0,20 €				Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Philippines, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Malaisie, Nouvelle-Zélande
Zone 9	incluses dans le forfait		0,20 €				Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Brunei, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao
Zone 10	incluses dans le forfait		0,20 €				Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groënland, Guinée Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Taboueran, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte Hélène, Îles Salomon, Salvador, Timor Oriental, Tonga, Tristanda, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, uvalu, Vanuatu, Îles Wake
	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Îles Mariannes, Samoa occidentales
Zone 11	incluses dans le forfait		0,20 €				Guyane
	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guadeloupe, Martinique, Ile de la Réunion
Hors Zones	incluses dans le forfait		0,20 €				Somalie
	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Îles Christmas, Diego Garcia
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Guyana
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Sao Tome
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Tokelau
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		

NUMÉROS SPÉCIAUX ET NUMÉROS COURTS

Appels vers les "Box" (N° à 10 chiffres commençant par 087 ou 097) depuis votre DartyBox en téléphonie par ADSL, inclus dans le forfait

Les n° spéciaux ou n° courts, hors appels vers les "Box", sont facturés aux tarifs pratiqués par l'Opérateur Historique



Tarifs de téléphonie en présélection Darty (facturation à la seconde, dès la 1ère seconde)

Tarifs également applicables dans le cadre des appels passés en téléphonie par ADSL en cas de souscription aux forfaits n°1 et n°4

*Heures creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange - SFR	Bouygues Telecom	Orange - SFR	Bouygues Telecom	
France Heures Creuses*	0,12 €	0,02 €	0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*					0,19 €	0,25 €	
Zone 1	0,11 €	0,03 €	0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
Zone 1 bis	0,11 €	0,03 €	0,11 €		0,03 €		Canada, Etat-Unis (hors Hawaï et Alaska)
Zone 2	0,11 €	0,05 €	0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, République Tchèque, Suède, Vatican
Zone 3	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Bulgarie, Chine, Chypre, Croatie, Estonie, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Palestine, St Pierre et Miquelon, Roumanie, Russie, San Marin, Serbie, Monténégro, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
Zone 4	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 5	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Afrique du Sud, Angola, Bénin, Bahreïn, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Ile Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe
Zone 6	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Antigua & Barbuda, Caïman, Dominique, Erythrée, Ethiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Îles Vierges Britanniques, Wallis & Futuna, Yemen
Zone 7	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Anguilla, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, République Dominicaine, Îles Vierges
Zone 8	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Antilles Hollandaises, Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela
Zone 9	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan
Zone 10	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Brunei, Guam, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Koweït, Laos, Liban, Macao, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
Zone 11	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groënland, Guinée, Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabuaeran, Îles Mariannes, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte Hélène, Îles Salomon, Salvador, Samoa occidentales, Timor Oriental, Tonga, Tristanda, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Îles Wake
Zone 12	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guadeloupe, Guyane, Martinique, Ile de la Réunion
Hors Zones	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Îles Christmas, Somalie
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Diego Garcia
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Guyana
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Sao Tome
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		Tokelau



TÉLÉVISION

Bouquet Découverte

Inclus dans l'abonnement DartyBox (sous réserve d'éligibilité au service de télévision DartyBox)

Chaînes nationales +12 régions

Divertissement

Infos

Sport

Société

Découverte

Jeunesse

Musique

Chaînes Internationales

Chaînes HD (1)

Radios 31 stations

TV sur PC

Service disponible quel que soit le Forfait



Packs optionnels

Pack Passion 10 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

Sport

Divertissement

Découverte

Cinéma

Jeunesse

Musique

Art de Vivre (1)

Charme Chaîne interdite aux moins de 16 ans

Pack Arabe 5 € TTC/mois OFFERT (3) jusqu'au 31/12/10

Pack Cinéma 10 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

Pack If Télévision 4,5 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

(1)

Berbère TV 4 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

Télé Melody 4,5 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

Pack Portugal 3 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

Pack MyZen.TV 4 € TTC/mois 1^{er} mois OFFERT (2)

(1)

Pack Adulte N°1 10 € TTC/mois

Chaînes interdites aux moins de 18 ans

Pack Adulte N°2 9 € TTC/mois

Chaînes interdites aux moins de 18 ans

Pink X 9 € TTC/mois

Chaîne interdite aux moins de 18 ans

(1) Les chaînes HD sont disponibles sous réserve d'éligibilité à la HD, et sous réserve que le client soit équipé d'un téléviseur compatible HD. (2) Offre réservée aux nouveaux abonnés DartyBox bénéficiant du service TV, valable une seule fois pendant 1 mois (mois correspondant à la période de facturation) + le mois en cours à compter de l'activation de la ligne. Hors chaînes diffusant des programmes réservés aux adultes. A l'issue du mois offert, l'accès aux chaînes offertes est automatiquement suspendu. (3) Offre valable du 23/03/2010 au 31/12/2010, pack offert jusqu'au 31/12/2010 à tous les abonnés DartyBox TV. Offres de chaînes et services valables à la date du présent document. La liste des chaînes et bouquets est susceptible de modification, en fonction en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.