

Informations utiles

Le site Internet DartyBox

Le site Internet DartyBox <http://www.dartybox.com> vous permet de consulter les informations liées à votre abonnement, de consulter vos emails, de gérer votre compte et de profiter de l'ensemble des services DartyBox.

La messagerie DartyBox

La messagerie DartyBox est accessible depuis le site Internet <http://www.dartybox.com>. Rendez vous dans votre "Espace Client" et cliquez sur "Messagerie". La messagerie vous permet de gérer votre messagerie électronique DartyBox et de profiter des adresses mises à votre disposition (ex : laurence.martin@dbmail.com).

A savoir sur votre installation ADSL

Pour bénéficier d'une qualité optimale de votre accès aux différents services DartyBox (Internet & Téléphonie), n'utilisez pas de rallonge téléphonique, celle-ci pouvant perturber la qualité d'accès aux services. De même, si vous avez choisi de conserver votre ligne France Télécom et que vous voulez équiper cette ligne avec un deuxième téléphone ou un fax, utilisez un filtre ADSL (disponible dans votre magasin Darty, ou sur www.darty.com).

Le Kit CPL (Courant Porteur en Ligne)

Le Kit CPL vous permet de relier facilement votre ordinateur à votre DartyBox si ces deux éléments ne sont pas à proximité l'un de l'autre, en les reliant via le réseau électrique de votre habitation. Vous pouvez acheter ce Kit dans votre magasin Darty le plus proche ou sur www.darty.com.

La sécurité

Pour une sécurité optimale, Darty vous recommande de souscrire à l'option "Pack Sécurité". Retrouvez toutes les informations relatives au Pack Sécurité dans votre guide d'utilisation. Vous pouvez souscrire à cette option en appelant DartyBox Direct au 3234 (0,12€ TTC/mn).

L'assistance Darty

En cas de question, Darty vous invite à consulter le guide d'utilisation fourni avec votre DartyBox. Vous trouverez également sur le site Internet DartyBox <http://www.dartybox.com>, rubrique "Assistance", des réponses aux questions les plus fréquentes ainsi que toute la documentation nécessaire. Vous pouvez également contacter l'assistance téléphonique DartyBox Direct en composant le 3234 (0,12€ TTC/mn).

En cas de problème

En cas de problème, nous vous recommandons de suivre les étapes ci-dessous.

Etape 1 :

Débranchez votre DartyBox du boîtier d'alimentation.

Etape 2 :

Vérifiez que votre DartyBox est raccordée à votre prise téléphonique murale et que vous utilisez un filtre ADSL. Débranchez le câble Ethernet entre votre ordinateur et la DartyBox. Rebranchez le câble entre votre ordinateur et votre DartyBox.

Etape 3 :

Rebranchez le boîtier d'alimentation de votre DartyBox.

Etape 4 :

Redémarrez votre ordinateur.

Etape 5 :

Après avoir redémarré, votre accès Internet doit fonctionner. Lancez votre navigateur pour accéder à Internet. Si le problème persiste, consultez la rubrique "Signification des voyants" du guide d'utilisation fourni avec votre DartyBox. Ceci vous permettra de connaître précisément l'origine du dysfonctionnement.

Pour joindre l'assistance téléphonique 7 jours / 7 :



DARTY BOX

Internet - Téléphonie - Télévision

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE MAC OS X (Ethernet uniquement)

Contenu du pack



Un boîtier d'alimentation



Un câble ADSL



Un filtre ADSL



Deux adaptateurs téléphoniques



Une DartyBox



Un câble Ethernet



Un guide d'utilisation



Un guide d'installation rapide



Un CD-Rom d'installation



Un câble USB

Guide d'installation rapide

DARTY BOX

1



N'installez pas votre DartyBox avant d'avoir reçu votre courrier de bienvenue.
Vérifiez le contenu de votre pack DartyBox (voir au dos) puis passez à l'étape 2.

2



Branchez le boîtier d'alimentation entre votre DartyBox et une prise électrique.

3



Branchez le câble Ethernet entre le port Ethernet "ETH3" de votre DartyBox et un port Ethernet de votre ordinateur. Puis passez à l'étape 4.

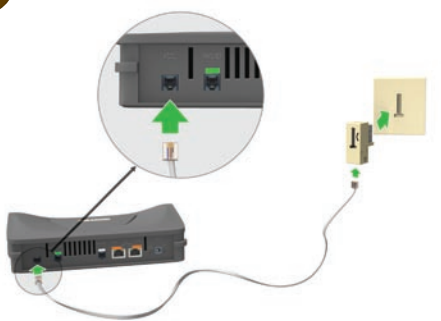
4



Branchez l'un des adaptateurs fournis sur le port "PHONE 1" de votre DartyBox.
Branchez votre téléphone sur cet adaptateur.

Remarque : Si vous avez souscrit à l'option "2^{ème} ligne", suivez la même procédure sur le port "PHONE 2" avec un autre téléphone.

5



Branchez une des extrémités du câble ADSL sur le port "ADSL" de votre DartyBox, et l'autre extrémité sur le filtre ADSL.
Branchez ensuite le filtre ADSL sur votre prise téléphonique murale.

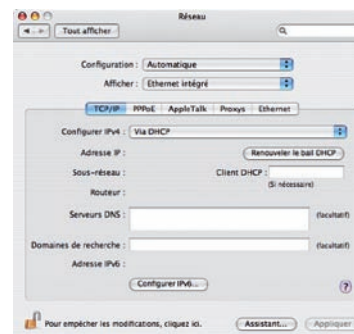
6




Patiencez le temps que le voyant ADSL vert de votre DartyBox soit allumé. Cette opération peut durer de 5 à 10 minutes.

Remarque : Si ce voyant vert ne se fixe pas vérifiez les branchements réalisés ou reportez vous à la rubrique "En cas de problème".

7



Cliquez sur le menu  dans la barre de menu, sélectionnez "Préférences système", puis cliquez sur l'icône "Réseau".
Vérifiez que dans le champ "Afficher" apparaît "Ethernet intégré". Vérifiez que dans le champ "Configurer IPv4" apparaît "Via DHCP".
L'installation de votre DartyBox est terminée.

8



Lancez votre navigateur Internet (Internet Explorer par exemple). Dans la barre d'adresse, saisissez <http://www.dartybox.com> puis appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier.

Vous pouvez maintenant naviguer sur Internet et téléphoner grâce à votre DartyBox.