



FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISEES

Au 06/05/2008

Internet Haut Débit

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox (temps d'attente gratuit depuis ces lignes)

Prix mensuel de l'offre	19,90€ / mois en dégroupage partiel en zone dégroupée 27,90€ / mois en zone non dégroupée
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">- Un accès Internet jusqu'à 20 Méga en zone dégroupée et jusqu'à 10 Méga en zone non dégroupée- La possibilité de créer jusqu'à 6 adresses emails @dbmail.com- Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande)- La présélection DartyBox permettant de bénéficier des tarifs avantageux Darty pour tous vos appels téléphoniques avec une tarification à la seconde (+5€/mois si non souscription à la présélection)- Services Confort DartyBox (uniquement si le téléphone est branché sur la DartyBox) : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel- Accès au service de télévision sur PC- Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire
Equipements	Modem DartyBox V1 mis à disposition gratuitement Le Kit WiFi est disponible à 49€ à l'achat L'adaptateur WiFi supplémentaire est disponible à 29€ à l'achat Le Kit CPL (Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99€ à l'achat L'adaptateur CPL supplémentaire est disponible à 59€ à l'achat
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispyware, antispam, antiphishing et contrôle parental pour 5€/mois- Contrôle Parental gratuit
Durée d'engagement	Aucune durée d'engagement Aucun frais de résiliation
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service
Délai indicatif de mis à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 5 jours de la première présentation du courrier de résiliation
Débit estimé en réception / émission	en zone dégroupée : jusqu'à 20 Méga ATM (soit 16 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission en zone non dégroupée : jusqu'à 10 Méga ATM (soit 8 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL/ADSL2+
Service Client	<p><u>Par téléphone :</u> 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox (temps d'attente gratuit depuis ces lignes) Ouvert 7J/7 24H/24</p> <p><u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex</p> <p><u>Par email :</u> webmaster@dartybox.com</p>



Internet Haut Débit + Téléphonie illimitée

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox (temps d'attente gratuit depuis ces lignes)

Prix mensuel de l'offre	29,90€ / mois en dégroupage partiel en zone dégroupée 32,90€ / mois en zone non dégroupée
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">- Un accès Internet jusqu'à 20 Méga en zone dégroupée et jusqu'à 10 Méga en zone non dégroupée- La possibilité de créer jusqu'à 6 adresses emails @dbmail.com- Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande)- Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 44 destinations à l'international (1)- En dégroupage partiel ou en zone non dégroupée, présélection DartyBox activée par défaut (si non souscription à la présélection: +5€/mois)- Option Dégroupage Total (+5€/mois). Option disponible en zone dégroupée uniquement.- Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel- Accès au service de télévision sur PC- Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire
Equipements	Modem DartyBox V2 mis à disposition gratuitement L'adaptateur WiFi supplémentaire est disponible à 29€ à l'achat Le Kit CPL (Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99€ à l'achat L'adaptateur CPL supplémentaire est disponible à 59€ à l'achat Le disque dur externe (500 Go) est disponible à 109,90€ à l'achat
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">- Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispymware, antispam, antiphishing et contrôle parental pour 5€/mois- Contrôle Parental gratuit
Durée d'engagement	Aucune durée d'engagement Aucun frais de résiliation
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service
Délai indicatif de mis à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 5 jours de la première présentation du courrier de résiliation
Débit estimé en réception / émission	en zone dégroupée : jusqu'à 20 Méga ATM (soit 16 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission en zone non dégroupée : jusqu'à 10 Méga ATM (soit 8 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission
Communications téléphoniques incluses	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 44 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada (1)
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL/ADSL2+
Service Client	<u>Par téléphone :</u> 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox (temps d'attente gratuit depuis ces lignes) Ouvert 7J/7 24H/24 <u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex <u>Par email :</u> webmaster@dartybox.com

(1) Liste des pays inclus : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska), Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République Tchèque, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris



Internet Haut Débit + Téléphonie illimitée + Télévision

(uniquement disponible en zone dégroupée)

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox (temps d'attente gratuit depuis ces lignes)

Prix mensuel de l'offre	29,90€ / mois en dégroupage partiel en zone dégroupée
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Un accès Internet jusqu'à 20 Méga en zone dégroupée - La possibilité de créer jusqu'à 6 adresses emails @dbmail.com - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 44 destinations à l'international (1) - En dégroupage partiel ou en zone non dégroupée, présélection DartyBox activée par défaut (si non souscription à la présélection: +5€/mois) - Option Dégroupage Total (+5€/mois) - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel - 41 chaînes TV en qualité numérique (2) - Option TV Premium : Enregistreur numérique de 160 Go avec la fonction "Direct Différé" pour 5€/mois - Accès à des bouquets et chaînes payants - Accès à Canal+ et CanalSat - Accès au service de télévision sur PC - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire
Equipements	<p>Modem DartyBox V2 mis à disposition gratuitement</p> <p>Décodeur DartyBox TV</p> <p>L'adaptateur WiFi supplémentaire est disponible à 29€ à l'achat</p> <p>Le Kit CPL (Courant Porteur en Ligne) est disponible à 99€ à l'achat</p> <p>L'adaptateur CPL supplémentaire est disponible à 59€ à l'achat</p> <p>Le disque dur externe (500 Go) est disponible à 109,90€ à l'achat</p>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Pack Sécurité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant un antivirus, parefeu, antispymware, antispam, antiphishing et contrôle parental pour 5€/mois - Contrôle Parental gratuit
Durée d'engagement	Aucune durée d'engagement Aucun frais de résiliation
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service
Délai indicatif de mis à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox Dépôt de garantie de 49€ pour la DartyBox TV
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 5 jours de la première présentation du courrier de résiliation
Débit estimé en réception / émission	jusqu'à 20 Méga ATM (soit 16 Méga IP) en réception et jusqu'à 1 Méga ATM (soit 0,8 Méga IP) en émission
Communications téléphoniques incluses	<p>Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097)</p> <p>Appels vers les téléphones fixes de 44 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada (1)</p>
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL/ADSL2+
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	41 chaînes en qualité numérique (2) Guide des programmes interactif
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	Canal + Le Bouquet, CanalSat, Pack Passion, Pack MTV Premium, Pack AB Ciné, Pack HD, Pack Cinéma et des chaînes à la carte (Equidia, Berbère TV, Pink, XXL, Dorcel TV) Accès à DartyBox VOD (Vidéos à la demande)
Service Client	<p><u>Par téléphone :</u> 3234 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox (temps d'attente gratuit depuis ces lignes) Ouvert 7J/7 24H/24</p> <p><u>Par courrier :</u> DARTY TELECOM Service Client TSA 80002 93 183 Montreuil Cedex</p> <p><u>Par email :</u> webmaster@dartybox.com</p>

(1) Liste des pays inclus : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska), Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République Tchèque, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris

(2) TF1, France 2, France 3, France 4, France 5, Canal+ (en clair), Arte, M6, W9, TMC, NT1, RTL9, TV5, BFM TV, ITélé, Euronews, CNN, BBC World, DW, Al Jazeera, AB moteurs, Direct 8, LCP/Public, France 6, Demain, KTO, Fashion TV, Luxe TV, M6 Boutique, Liberty TV, TV8 Mont Blanc, Télé, Gulli, Boomerang, Game One, NRJ12, Virgin TV, MTV, Trace TV, MCM, TVE international, RTP1