

## LES OFFRES HAUT DÉBIT ET MATÉRIELS

SOLUTION INITIALE	Offre n°1 zone dégroupée	<b>Internet avec Téléphonie Fixe en présélection DartyBox</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	21,90€ TTC /mois
	Offre n°2 zone dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	31,90€ TTC /mois
	Offre n°3 zone dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe + Télévision</b> Matériels mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2 + Décodeur TV ADSL (dépôt de garantie : 49 € TTC/mois) + Carte à puce TV	31,90€ TTC /mois
	Offre n°4 zone non dégroupée	<b>Internet avec Téléphonie Fixe en présélection DartyBox</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	27,90€ TTC /mois
	Offre n°5 zone non dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	32,90€ TTC /mois
	Offre n°6 zone non dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe (abonnement téléphonique inclus)</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	37,90€ TTC /mois
SOLUTION INTÉGRALE	Offre n°7 zone dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe + les services «Solution Intégrale» : Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine<sup>(1)</sup> et Assistance Multimédia Intégrale</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	37,90€ TTC /mois
	Offre n°8 zone dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe + Télévision + les services «Solution Intégrale» : Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine<sup>(1)</sup> et Assistance Multimédia Intégrale</b> Matériels mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2 + Décodeur TV ADSL (dépôt de garantie : 49 € TTC/mois)+ Carte à puce TV	37,90€ TTC /mois
	Offre n°9 zone non dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe + les services «Solution Intégrale» : Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine<sup>(1)</sup> et Assistance Multimédia Intégrale</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	38,90€ TTC /mois
	Offre n°10 zone non dégroupée	<b>Internet + Téléphonie Fixe (abonnement téléphonique inclus) + les services «Solution Intégrale» : Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine<sup>(1)</sup> et Assistance Multimédia Intégrale</b> Matériel mis à disposition : Modem DartyBox ADSL V1 ou V2	43,90€ TTC /mois

La Téléphonie Fixe inclut les appels illimités vers les téléphones fixes en France métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (voir tableau des tarifs de téléphonie par ADSL).

## LES OPTIONS

DÉGROUPEMENT TOTAL OPTION NON COMPATIBLE AVEC LES OFFRES N°1, N°4, N°5, N°6, N°9 ET N°10.	Inclus - Les conditions en vigueur au moment de la souscription continuent à s'appliquer pour les Clients qui ont souscrit leur abonnement avant le 21 août 2011.
NON PRÉSELECTION	5€ TTC /mois
PORTABILITÉ	Offerte, sur demande lors de la souscription à une offre avec l'option Dégroupage Total ou avec abonnement téléphonique inclus
2 <sup>ÈME</sup> ÉCRAN TV	10€ TTC /mois. Matériel mis à disposition : Décodeur TV ADSL (dépôt de garantie : 49€ TTC) et Carte à puce TV.
PACK SÉCURITÉ	5€ TTC /mois avec antivirus + antispyware + parefeu + antispam + antiphishing Jusqu'à 3 postes
PACK SÉRÉNITÉ	7,90€ TTC /mois avec Sauvegarde + Optimisation + Pack Sécurité. Jusqu'à 3 postes
CONTRÔLE PARENTAL	Gratuit
ASSISTANCE MULTIMÉDIA INTÉGRALE	9,90€ TTC /mois - Engagement de 12 mois
DÉCODEUR ENREGISTREUR TV ADSL	5€ TTC /mois - Enregistreur numérique 160 Go avec contrôle du direct Option compatible uniquement avec les offres n°3 et n°8 - Dépôt de garantie : 49€ TTC

## SERVICE CLIENT

32 34	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe
098 098 3234	Prix d'un appel local depuis une ligne fixe (Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)

(1) Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la DartyBox vers les mobiles en France métropolitaine, hors numéros spéciaux, maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel.

## LES FRAIS ANNEXES

NON-RESTITUTION DU MATÉRIEL / RESTITUTION OU ÉCHANGE DE MATÉRIEL ENDOMMAGÉ	Modem DartyBox ADSL : 60€ TTC Décodeur TV ADSL : 160€ TTC par Décodeur TV Décodeur enregistreur TV ADSL : 290€ TTC Carte à puce TV : 15€ TTC par Carte à puce TV
RESTITUTION OU ÉCHANGE DE MATÉRIEL INCOMPLET	Modem DartyBox ADSL : 30€ TTC Décodeur TV ADSL : 75€ TTC par Décodeur TV Décodeur enregistreur TV ADSL : 75€ TTC

En cas de non restitution ou de restitution de matériel endommagé ou incomplet, les tarifs ci-dessus s'imputent, le cas échéant, sur le dépôt de garantie du matériel, qui, de ce fait, pourra ne pas être restitué, ou n'être restitué que partiellement.

## LES ACTES DE GESTION

DÉPÔT DE GARANTIE ABONNEMENT	500€ TTC
FRAIS DE DÉMÉNAGEMENT	0€ TTC
FRAIS DE CHANGEMENT D'OFFRE ADSL	0€ TTC
CHANGEMENT DE VERSION DE DARTYBOX (V1 VERS V2 OU V2 VERS V1)	49€ TTC
FRAIS DE REMISE EN SERVICE EN CAS DE SUSPENSION DE LA LIGNE DU FAIT DU CLIENT	8€ TTC
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	0€ TTC
FRAIS DE RÉSILIATION DE LIGNE	0€ TTC
FRAIS DE MIGRATION DEPUIS UNE OFFRE ADSL VERS UNE OFFRE THD	Offerts

## NUMÉRO UNIQUE DARTY

0821 082 082	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox
--------------	---

## TÉLÉVISION

<b>BOUQUET DÉCOUVERTE</b> INCLUS DANS L'ABONNEMENT DARTYBOX (SOUS RÉSERVE D'ÉLIGIBILITÉ AU SERVICE DE TÉLÉVISION DARTYBOX)	TF1, France 2, France 3, France 3 régions, France 4, France 5, Canal+ (en clair), Arte, M6, W9, TMC, NT1, RTL9, TV5 Monde, BFM TV, ITélé, Euronews, CNN, BBC World, Deutsche Welle, Al Jazeera, AB moteurs, Equidia Live, D8, LCP/Public, France 6, France 24 en Français, en Anglais et en Arabe, KTO, Fashion TV, Luxe TV, M6 Boutique, Liberty TV, TV8 Mont Blanc, Gulli, Boomerang, Game One, Disney Channel, Disney Channel +1, NRJ12, NRJ Hits, D17, Trace Urban, TVE internacional, RTPI, Paris Première, Téva, Arte HD <sup>(1)</sup> , NRJ 12 HD <sup>(1)</sup> , 2M Maroc, Tunisia 1, Canal Algérie, TVP Polonia, Canal 24 Horas, Channel one Russia, Russia Today, Vox Africa, Al Jazeera Children, Baraem, TF1 HD <sup>(1)</sup> , France 2 HD <sup>(1)</sup> , M6 HD <sup>(1)</sup> , Ma Chaîne Étudiante. 31 stations radios
<b>PACKS OPTIONNELS</b>	Pack Passion <sup>(1)</sup> .....12€ TTC /mois BeIN SPORT <sup>(1)</sup> .....11€ TTC /mois Pack Cinéma.....10€ TTC /mois Berbère TV.....5€ TTC /mois Pack Portugal.....3€ TTC /mois Pack Arabia.....10€ TTC /mois Bouquet Africain Premium.....9,99€ TTC /mois Melody.....4,5€ TTC /mois MyZen.TV <sup>(1)</sup> .....4€ TTC /mois Pack Adulte N°1 <sup>(2)</sup> .....10€ TTC /mois Pack Adulte N°2 <sup>(2)</sup> .....9€ TTC /mois Pink X <sup>(2)</sup> .....9€ TTC /mois

**(1)** Les chaînes HD sont disponibles sous réserve d'éligibilité à la HD, et sous réserve que le client soit équipé d'un téléviseur compatible HD.

**(2)** Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

Listes des chaînes, bouquets prévus au 04/11/2012 à la date d'impression susceptibles d'évoluer et liste mise à jour sur portail.dartybox.com. La liste des chaînes et bouquets est susceptible de modification, en fonction en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.

# LES TARIFS DE TÉLÉPHONIE PAR ADSL DEPUIS LE POSTE FIXE BRANCHÉ SUR LA DARTYBOX (FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE)

Tarifs non applicables en cas de souscription aux offres n°1 et n°4

\*Heures Creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange, SFR	Bouygues Telecom et autres opérateurs **	Orange, SFR	Bouygues Telecom et autres opérateurs **	
France Heures Creuses*	incluses dans le forfait		0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*			Tarifs non applicables pour les clients bénéficiant des appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine.***				
Zone 1	incluses dans le forfait		0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
			0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, Rép. Tchèque, Suède, Vatican
			0,20 €		0,50 €		Alaska, Chine, Croatie, Estonie, Hongrie, Japon, Malte, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie
			0,20 €		0,55 €		Corée du Sud, Taïwan, Hong-Kong
			0,20 €		0,70 €		Chili
Zone 2	incluses dans le forfait		incluses dans le forfait				Canada, Etats-Unis (sauf Hawaï et Alaska)
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Turquie, Ukraine
Zone 3	incluses dans le forfait						Bulgarie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Palestine, Roumanie, Russie
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 4	incluses dans le forfait						Angola, Bénin, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Île Maurice, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Afrique du Sud, Bahreïn, Zimbabwe
Zone 5	incluses dans le forfait						Antiga & Barbuda, Dominique, Érythrée, Éthiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Wallis & Futuna, Yémen, Îles Vierges Britanniques
	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Îles Caïmans
Zone 6	incluses dans le forfait						Anguilla, Aruba, Barbade, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République Dominicaine
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Bahamas, Belize, Bermudes, Panama, Porto Rico, Îles Vierges Américaines
Zone 7	incluses dans le forfait						Antilles Hollandaises, Bolivie, Brésil, Équateur, Paraguay, Uruguay
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Argentine, Colombie, Pérou, Venezuela
Zone 8	incluses dans le forfait						Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Philippines, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Malaisie, Nouvelle-Zélande
Zone 9	incluses dans le forfait						Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Brunei, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Maldives
Zone 10	incluses dans le forfait						Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groenland, Guinée-Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Taïwan, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte-Hélène, Îles Salomon, Salvador, Timor Oriental, Tonga, Trinité-et-Tobago, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Îles Wake
	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Îles Mariannes du Nord, Samoa Occidentales
Zone 11	incluses dans le forfait						Guyane
	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Île de la Réunion
Hors Zones	incluses dans le forfait						Somalie
	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Îles Christmas
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Diego Garcia
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Guyana
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Sao Tome
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		Tokelau
Appels vers les satellites	de 0,11 € à 0,2 €	de 1 € à 19,9 €					Voir détail des tarifs selon les satellites sur <a href="http://www.dartybox.com">www.dartybox.com</a>

## NUMÉROS SPÉCIAUX ET NUMÉROS COURTS

### APPELS VERS LES «BOX»

Inclus dans le forfait depuis votre DartyBox en téléphonie par ADSL. (N° à 10 chiffres commençant par 087 ou 097)

### APPELS VERS N° SPÉCIAUX, COURTS

Facturations aux tarifs pratiqués par l'Opérateur Historique

\*\* Les tarifs appliqués pour les appels vers certains opérateurs virtuels sont les tarifs valables pour les réseaux utilisés.

\*\*\* Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la DartyBox vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).

# LES TARIFS DE TÉLÉPHONIE EN PRÉSÉLECTION DARTYBOX (FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE)

Tarifs également applicables dans le cadre des appels passés en téléphonie par ADSL en cas de souscription aux offres n°1 et n°4

\*Heures creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange, SFR	Bouygues Telecom et autres opérateurs **	Orange, SFR	Bouygues Telecom et autres opérateurs **	
France Heures Creuses*	0,12 €	0,02 €	0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*					0,19 €	0,25 €	
Zone 1	0,11 €	0,03 €	0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
Zone 1 bis	0,11 €	0,03 €	0,11 €		0,03 €		Canada, Etat-Unis (sauf Hawaï et Alaska)
Zone 2	0,11 €	0,05 €	0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, République Tchèque, Suède, Vatican
Zone 3	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Hérzégovine, Bulgarie, Chine, Chypre, Croatie, Estonie, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Japon, Jersey, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Palestine, St Pierre et Miquelon, Roumanie, Russie, San Marin, Serbie, Monténégro, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
Zone 4	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 5	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Afrique du Sud, Angola, Bénin, Bahreïn, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Ile Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe
Zone 6	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Antigua & Barbuda, Caïman, Dominique, Erythrée, Ethiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Îles Vierges Britanniques, Wallis & Futuna, Yemen
Zone 7	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Anguilla, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico République Dominicaine, Îles Vierges Américaines
Zone 8	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Antilles Hollandaises, Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela
Zone 9	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan
Zone 10	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Brunei, Guam, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Koweït, Laos, Liban, Macao, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
Zone 11	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groënland, Guinée, Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabuaeran, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte Hélène, Îles Salomon, Salvador, Samoa Occidentales, Timor Oriental, Tonga, Tristanda, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Îles Wake
Zone 12	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guadeloupe, Guyane, Martinique, Ile de la Réunion
Hors Zones	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Îles Christmas, Somalie
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Diego Garcia
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Guyana
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Sao Tome
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		Tokelau
Appels vers les satellites	de 0,11 € à 0,2 €	de 1 € à 19,9 €	-		-		Voir détail des tarifs selon les satellites sur <a href="http://www.dartybox.com">www.dartybox.com</a>

\*\* Les tarifs appliqués pour les appels vers certains opérateurs virtuels sont les tarifs valables pour les réseaux utilisés.